

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕНЕЖНОЙ НАЛИЧНОСТИ В СЕТИ БАНКОМАТОВ

Перед крупным банком (входящим в ТОП50 российских банков) стояла задача снижения затрат на обслуживание сети банкоматов и отделений. Повышение эффективности инкассации могло бы заметно улучшить ситуацию. Для оптимизации работы службы инкассации использована платформа П⁴. В качестве факторов оптимизации выбраны:

- Оптимизация суммы загрузки наличных в банкомат (минимизация числа инкассаций в день при минимальных остатках наличных).
- Купюрный набор.
- Сроки проведения инкассации.

ДОСТИГНУТЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

- Снижение требований по наличным запасам денежных средств от **20% до 40%**.
- Уменьшение затрат, связанных с денежной обработкой на **10%**.
- Снижение затрат на транспортировку, подготовка оптимального графика обслуживания банкоматов на **15%**.
- Увеличение процента доступности банкоматов до **96%**.
- Автоматизации процесса планирования инкассации.

СТРУКТУРА ПРОЕКТА

ЭТАП 1: ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПА: 4 МЕСЯЦА

Настройка в платформе П⁴ модели для прогноза спроса на наличность, для каждого банкомата/отделения в сети, на основе истории ранее существовавшего спроса, типов отделений и банкоматов, периодичности колебания (дневные, месячные и годовые циклы) спроса.

Настройка алгоритма расчёта оптимального количества наличности в банкоматах/филиалах и купюрного набора.

Начало ежедневного расчёта заявок на доставку наличных.

ЭТАП 2: МОНИТОРИНГ И ОПТИМИЗАЦИЯ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПА: 2 МЕСЯЦА

Платформа П⁴ начинает сравнивать текущий уровень денежной наличности с прогнозом для каждого банкомата/отделения. На основе анализа отклонений аналитиками компании «РАМАКС Интернейшнл» проводится тонкая настройка модели.

RAMAX International

ЗАО «РАМАКС Интернейшнл»

www.ramax.ru

Москва:
115114, Москва,
Дербеневская наб., д. 11/“А”,
сектор 1, офис 402
Тел./факс: (495) 913-6771

С.-Петербург:
194021, С.-Петербург,
2-й Муринский пр-т, д. 49,
офис 324
Тел./факс: (812) 297-8607
(495) 913-6765

Moscow:
Office 402, sector 1, 11/“А”,
Derbenevskaya nab.,
Moscow, 115114, Russia
Phone/Fax: +7 (495) 913-6771

St.Petersburg:
Office 324, 49,
2nd Murinsky pr.,
St.Petersburg, 194021, Russia
Phone/Fax: +7 (812) 297-8607
+7 (495) 913-6765

Платформа **П4** полностью интегрирована в процесс планирования работ службы инкассации.

ЭТАП 3: АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПОСТРОЕНИЕ МАРШРУТОВ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПА: 4 МЕСЯЦА

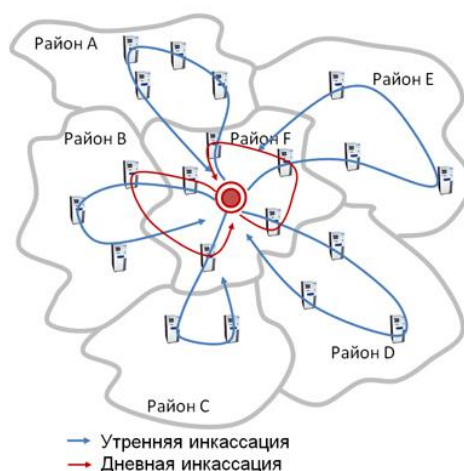
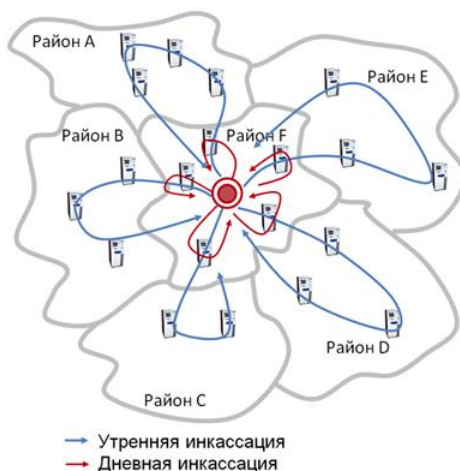
Платформа начинает рассчитывать оптимальный состав парка транспортных средств и оптимальный маршрут перевозки денежной наличности по банкоматам и отделениям.

Параметры для расчётов:

- Количество транспортных средств.
- Количество маршрутов перевозки.
- Модели (вместимость и ограничения по габаритам) транспортных средств, участвующих в перевозке.
- Параметры транспортной сети (расстояния между пунктами назначения).
- Стоимость пробега автомобиля и инкассации.
- Сроки доставки.

Таблица 1 Пример оптимизации маршрутов (количественные данные взяты из результатов опытной эксплуатации)

ДО ВНЕДРЕНИЯ ПЛАТФОРМЫ П⁴	ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ ПЛАТФОРМЫ П⁴
---	--



До оптимизации в инкассации участвовало пять транспортных средств, которые обслуживали в утреннюю смену двадцать банкоматов и в дневную пять банкоматов.

После оптимизации были внесены изменения в маршрут развозки денежных средств, в дневное время сокращено количество машин с 5 до 2 единиц, внесены изменения в график инкассации (с 17 часов развозка денежных средств перенесена на 15 часов), увеличено число инкассируемых банкоматов в дневное время.